

Privacy Statement Jamilo B.V.

Versie: 1 februari 2026

Welkom bij de Privacyverklaring van Jamilo B.V. Wij hechten grote waarde aan uw privacy. In dit document leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens die wij verwerken als Verwerkingsverantwoordelijke.

1. Contactgegevens Verwerkingsverantwoordelijke

De Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Gegeven	Contactinformatie
Naam:	Jamilo B.V.
Adres:	Utopialaan 36, 5232CE 's-Hertogenbosch
Telefoon:	073 203 2163
E-mail:	info@jamilo.nl
K.v.K. nummer:	58493573

Voor vragen over deze verklaring of de verwerking van uw gegevens kunt u contact opnemen via bovenstaande gegevens.

2. Onze Rollen in Gegevensverwerking

A. Jamilo als Verwerkingsverantwoordelijke

Wij zijn de Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die wij gebruiken om onze eigen bedrijfsvoering te organiseren (contactpersonen bij klanten, leveranciers en websitebezoekers).

B. Jamilo als Verwerker

Voor de persoonsgegevens die via de door ons ontwikkelde en/of gehoste applicaties en websites van onze klanten worden verwerkt, treden wij op als **Verwerker**. In deze rol handelen wij uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van onze Klant (de Verwerkingsverantwoordelijke). Met onze klanten sluiten wij hiervoor een Verwerkersovereenkomst af.

3. De Gegevens die wij Verwerken en het Doel

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen en op basis van de vermelde grondslagen:

Categorie Persoonsgegevens	Doel van de Verwerking	Grondslag AVG
Identificatie- en Contactgegevens (Volledige naam, e-mail, telefoonnummer, Adresgegevens, Bedrijfsnaam, K.v.K. nummer, BTW-nummer)	Contractueel en Operationeel Beheer van de Klantrelatie (facturatie, communicatie, en administratieve verplichtingen).	Uitvoering van de Overeenkomst / Wettelijke verplichting.
Domeinbeheer (Volledige naam, e-mail, telefoonnummer, Adresgegevens, Bedrijfsnaam, K.v.K. nummer, BTW-nummer van domeineigenaar)	Registreren, beheren en up-to-date houden van domeinnamen.	Uitvoering van de Overeenkomst.

Technische Loggegevens (IP-adressen, gebruikersnamen, foutloggegevens)	Beveiliging van onze systemen, serverbeheer en het verlenen van support.	Gerechtvaardigd belang (veiligheid en functionaliteit).
Website Contact (Naam, e-mail, telefoonnummer via formulier)	Het afhandelen van de specifieke vraag of het verzoek dat via de website is ingediend.	Toestemming / Uitvoering van de Overeenkomst.

4. Opslag, Delen en Beveiliging

Ontvangers van Gegevens

Wij delen uw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst. Dit zijn onder andere:

- **Gespecialiseerde hostingprovider:** Voor het hosten en beveiligen van servers en de gescheiden cloud back-up storage, gevestigd in Nederland.
- **Gecertificeerde domeinregistratieprovider:** Voor de registratie en het beheer van domeinnamen.
- **Externe administratie- en facturatedienst:** Voor de verwerking van facturatie en administratie.
- **Externe diensten van klanten:** In het kader van de koppeling van applicaties van de Klant met externe platforms, treden wij op als Verwerker.

Met alle externe partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, hebben wij **Verwerkersovereenkomsten** afgesloten om hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Bewaartermijnen

- **Administratieve gegevens:** Worden bewaard conform de wettelijke termijn van 7 jaar.
- **Klantgegevens na einde contract:** Wij streven ernaar om de gegevens van de Klant **binnen 3 maanden** na beëindiging van de overeenkomst te verwijderen of te anonimiseren.

5. Cookies en Tracking

Wij kunnen cookies en vergelijkbare technieken gebruiken. Hieronder lichten we toe welke typen cookies wij kunnen gebruiken:

5.1 Functionele Cookies

Deze cookies zijn **technisch noodzakelijk** voor het functioneren van de website.

- **Toestemming:** Hiervoor is **geen toestemming** vereist.

5.2 Analytische Cookies

Wij kunnen analytische diensten gebruiken om te analyseren hoe bezoekers de website gebruiken. De verzamelde gegevens helpen ons om de website te verbeteren.

- **Verwerkte Gegevens:** Onder andere uw IP-adres (geanonimiseerd), browsertype, en de bezochte pagina's.
- **Toestemming:** Voor het plaatsen van deze cookies is **toestemming vereist**.

5.3 Marketing- en Trackingcookies

Wij kunnen gebruikmaken van marketingcookies en vergelijkbare technologieën om het bezoekersgedrag te analyseren en gerichte advertenties te tonen.

- **Let op:** Deze cookies worden **alleen** geplaatst indien u daar vooraf expliciet toestemming voor heeft gegeven (bijvoorbeeld via een cookiebanner op onze website). Zolang u geen toestemming geeft, worden deze cookies niet geplaatst.

6. Uw Rechten

U heeft diverse rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken, waaronder het recht op Inzage, Rectificatie, Vergetelheid en Bezwaar. U kunt contact met ons opnemen via info@jamilo.nl.

Indien u klachten heeft, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**.