

Algemene voorwaarden

Jamilo B.V.



Versie:

01-02-2026

Vorige versie:

04-04-2018

(<https://www.jamilo.nl/algemene-voorwaarden-versie-2018-04/>)

Aanleiding nieuwe versie:

Geactualiseerd voor AVG en IT-infrastructuur

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Leverancier:** De besloten vennootschap Jamilo B.V., gevestigd te 's-Hertogenbosch, kantoorhoudende aan de Utopialaan 36, 5232CE, alsmede de met haar geassocieerde (rechts)personen, K.v.K. 58 49 35 73;
- b. **Offerte:** Iedere door Leverancier uitgebrachte aanbieding voor het leveren van diensten;
- c. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Leverancier;
- d. **Overeenkomst:** Alles dat overeengekomen is tussen Opdrachtgever en Leverancier. Elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die Overeenkomst;
- e. **Opdracht:** Het realiseren van werkzaamheden, dan wel advisering in de ruimste zin des woords of het leveren van een overige dienst en/of producten;
- f. **Diensten:** Alle werkzaamheden (in welke vorm en hoegenaamd ook, bijv. dienstverlening, aanneming van werk, uitlening, enz.) die Leverancier voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht, al dan niet in samenhang met de (af)levering van producten;
- g. **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679);
- h. **Persoonsgegevens:** Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, opdrachten en Overeenkomsten tussen Leverancier en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.

Artikel 2A. Gegevensverwerking en Privacy

2A.1. **Verwerkersovereenkomst:** Indien de Diensten van Leverancier de verwerking van Persoonsgegevens namens Opdrachtgever omvatten (zoals bij hosting en/of ontwikkeling), maakt de Verwerkersovereenkomst van Leverancier integraal en onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst.

2A.2. **Hoofdovereenkomst:** De Offerte/Opdrachtbevestiging geldt als de Hoofdovereenkomst waarnaar in de Verwerkersovereenkomst wordt verwezen. Acceptatie van de Offerte, waaronder een digitaal schriftelijk akkoord per e-mail, wordt als ondertekening en aanvaarding van de Hoofdovereenkomst en de Algemene Voorwaarden beschouwd.

2A.3. **Precedentie:** Bij strijdigheid tussen de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst, prevaleren de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst, voor zover deze betrekking hebben op de verwerking van Persoonsgegevens.

2A.4. **Verantwoordelijkheid Opdrachtgever:** Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de Verwerking van Persoonsgegevens en de naleving van alle relevante privacywetgeving.

2A.5. **Content Aansprakelijkheid:** Opdrachtgever garandeert dat alle content, data, of bestanden die via de Diensten worden geüpload of verwerkt, vrij zijn van virussen en malware, en geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor schade voortvloeiend uit illegale of schadelijke content.

Artikel 2B. Ketenverantwoordelijkheid Reseller

2B.1. **Toepasselijkheid:** Dit artikel is van toepassing indien de Opdrachtgever de door Leverancier geleverde Diensten en/of Producten gebruikt of doorlevert aan derden (Eindklanten).

2B.2. **Garantie Reseller:** De Opdrachtgever garandeert dat hij zijn verplichtingen onder de AVG jegens zijn Eindklanten nakomt en dat hij de Eindklanten correct informeert over de verwerking van Persoonsgegevens door Jamilo B.V. als Subverwerker.

2B.3. **Vrijwaring Ketenschending:** De Opdrachtgever vrijwaart Leverancier volledig voor alle aanspraken en claims (inclusief boetes en sancties) die voortvloeien uit het niet-nakomen door de Opdrachtgever van zijn ketenverplichtingen jegens zijn Eindklanten, in het bijzonder het niet of niet correct afsluiten van de wettelijk vereiste Verwerkersovereenkomsten met die Eindklanten.

Artikel 3. Offertes

3.1. Alle Offertes en aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij in de Offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2. De prijzen in de genoemde Offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

3.3. Leverancier kan niet aan zijn Offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1. Leverancier zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De aard van de Opdracht brengt mee dat Leverancier een inspanningsverplichting heeft en geen resultaatsverplichting.

4.2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt.

4.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst

5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.

5.2. Indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Leverancier de Opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

Artikel 6. Opschorting en Ontbinding

6.1. Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- Na het sluiten van de Overeenkomst Leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

6.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Leverancier op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Betaling en Incasso

7.1. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Leverancier aan te geven wijze.

7.2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand.

7.3. Bij nalatigheid is Opdrachtgever tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

8.2. De aansprakelijkheid van Leverancier is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

8.3. Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, met een maximum van € 5.000 (vijfduizend euro).

8.4. Leverancier is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 9. Vrijwaringen

9.1. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

9.2. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Leverancier toerekenbaar is.

Artikel 10. Intellectuele Eigendom

10.1. Leverancier behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

10.2. Alle door Leverancier vervaardigde werken (zoals software, websites, ontwerpen, documentatie) blijven eigendom van Leverancier, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

10.3. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de software of website.

Artikel 11. Overmacht

11.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leverancier niet in staat is de verplichtingen na te komen.

11.2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 12. Geheimhouding

12.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13. Hosting en Domeinregistratie

13.1. Indien de Diensten het hosten van software of websites en/of domeinregistratie omvatten, geldt het volgende onverminderd de bepalingen van de hoofdovereenkomst:

- Leverancier is een inspanningsverplichting verschuldigd met betrekking tot de beschikbaarheid van de servers en netwerk.
- Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onderhoud, stroomuitval, netwerkstoringen en DDOS-aanvallen die buiten de invloedssfeer van Leverancier vallen.
- Opdrachtgever dient de Algemene Voorwaarden van de desbetreffende domeinregistratieprovider te accepteren.

Artikel 14. Dataverwerking en AVG

14.1. Indien Leverancier in het kader van de Diensten Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, treden Partijen een afzonderlijke **Verwerkersovereenkomst** aan die de verwerking in detail regelt, conform Artikel 28 van de AVG.

14.2. Opdrachtgever is en blijft de Verwerkingsverantwoordelijke voor de data die hij aanlevert.

Artikel 15. Prijzen en Meerwerk

15.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief reizen, verblijfskosten en andere Overeenkomst-gerelateerde kosten.

15.2. Leverancier zal Opdrachtgever vooraf informeren over meerwerk en zal pas met meerwerk aanvangen na schriftelijke goedkeuring (per e-mail volstaat) van Opdrachtgever.

Artikel 16. Oplevering en Acceptatie

16.1. De door Leverancier opgeleverde software of website wordt geacht te zijn geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd melding heeft gemaakt van gebreken.

16.2. Indien de software in fasen wordt opgeleverd, geschiedt de acceptatie per fase.

Artikel 17. Duur en Beëindiging van de Overeenkomst

17.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals schriftelijk is overeengekomen.

17.2. De Overeenkomst kan tegen het einde van een contractperiode schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden.

Artikel 18. Consistente en Onderhoud

18.1. Leverancier staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde Diensten conform de Overeenkomst.

18.2. De garantie geldt niet indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van wijzigingen die Opdrachtgever of derden in de software of website hebben aangebracht.

Artikel 19. Software

19.1. Leverancier is niet verplicht tot onderhoud en/of updates met betrekking tot de software en bijbehorende componenten, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen (bijvoorbeeld in een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst).

19.2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de software alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

19.3. Voor herstel van verminkte en/of verloren gegane gegevens dient een aparte Offerte te worden aangevraagd, evenals voor herstel van gebreken ten gevolge van door of vanwege Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier aangebrachte wijzigingen in de software.

19.4. Leverancier is gerechtigd zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening te brengen indien de gebreken in de software zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de software en/of door overige niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken.

19.5. Waar Leverancier verantwoordelijk is voor patchmanagement, omvat dit periodieke updates van de serverbesturingssystemen en de essentiële hostingcomponenten en runtime-omgeving die nodig zijn voor de werking van de software.

Artikel 20. Toepasselijk Recht en Geschillen

20.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Leverancier partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

20.2. De rechter in de vestigingsplaats van Leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.